

# Accès à la version démo du Smile 2.0

L'accès à la version démo de l'application Smile 2.0 se trouve ici : <https://smile-demo.ticup.net/>

## Bienvenue sur l'application Smile 2.0

Smile 2.0 est l'application qui me permet de compléter les "Livrets Smile" avec un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Je complète Les Livrets Smile pour donner mon avis sur l'aide que je reçois des professionnels dans ma vie de tous les jours.

Si j'ai des questions, je lis les consignes et le mode d'emploi dans l'onglet "Aide" ou j'envoie un mail à [smile2.0@laraq.be](mailto:smile2.0@laraq.be).

Je dois d'abord me connecter pour compléter Les Livrets Smile.

**Me connecter** J'ai besoin d'aide



Cliquez sur « Me connecter », puis sur « Je ne suis pas encore inscrit » à l'écran suivant :

## Me connecter

Pour me connecter, j'entre mon email et mon mot de passe.  
Si je n'ai pas encore de mot de passe, je clique sur 'Je ne suis pas encore inscrit'.

Email

**Suivant**

**Je ne suis pas encore inscrit**

J'ai oublié mon mot de passe

Introduisez votre adresse mail, puis cliquez sur « Je m'inscris » :

## M'inscrire

Pour m'inscrire, j'entre mon email.

Si je n'ai pas d'adresse email, je demande à mon éducateur.

Email

**Je m'inscris**

Je suis déjà inscrit

Mot de passe

Vous serez dirigé vers l'écran suivant :

M'inscrire

Un email contenant un code de confirmation m'a été envoyé. Je le recevrai dans quelques minutes.

Je peux cliquer sur 'Je continue' pour entrer mon code de confirmation.


Je continue

Le code de confirmation se trouve dans le mail que vous aurez reçu entretemps à l'adresse que vous avez mentionnée (**NB** : s'il n'apparaît pas dans votre boîte mail, vérifiez qu'il n'est pas dans votre dossier « SPAM »). Le message sera du type :

Livrets Smile: Mon code de confirmation

do-not-reply@mica-systems.com

À moi

 Livrets Smile : Mon code de confirmation

Mon code de confirmation est le **WVILRS**

Je peux l'utiliser jusqu'au jeudi 19 mars, 09 Heures 00.

Pour continuer mon inscription, j'entre ce code dans la page d'inscription.

Je confirme

Cordialement,  
L'équipe du RAQ.

En cliquant soit sur « Je continue » sur le site de démo, soit sur « Je confirme » dans le mail qui vous a été adressé, vous serez redirigé vers l'écran suivant :

Confirmer mon inscription

Pour confirmer mon inscription, j'entre le code reçu par email.

Je choisis aussi un mot de passe.

Email

bonvoisinfrederic2@gmail.com

Code de confirmation

WVILRS

Mot de passe

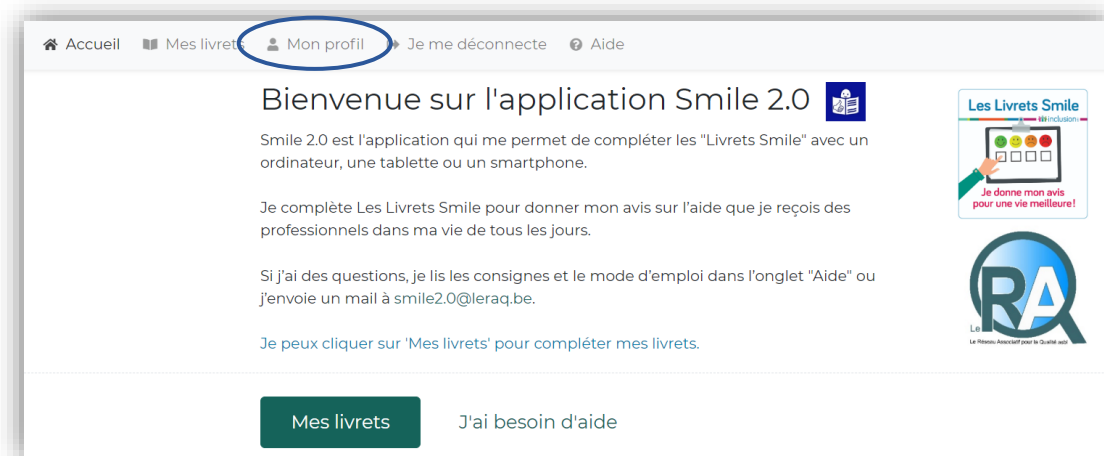
Mot de passe (confirmation)

Afficher le mot de passe

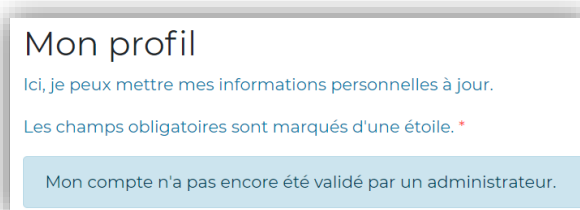
Je confirme mon inscription

Introduisez et confirmez le mot de passe de votre choix. Celui-ci doit répondre à une contrainte : il doit contenir au moins 8 caractères, dont un caractère spécial (!, ?, @, #, \_, etc.). Cliquez sur « Je confirme mon inscription ».

Vous serez redirigé vers l'écran d'accueil. Cliquez sur « Mon profil ».



Si le message « Mon compte n'a pas encore été validé par un administrateur » apparaît, c'est que l'administration du RAQ n'a pas encore confirmé votre inscription. (NB : cette étape de validation est une mesure de sécurité pour éviter que des personnes non autorisées accèdent à l'application Smile 2.0)



Néanmoins, ce message ne vous empêche pas de compléter votre profil. Veillez à bien remplir tous les champs avec une « \* » et à cocher la case RGPD. Cliquez ensuite sur « J'enregistre mes informations ».

A la fin de cette étape, le message suivant doit apparaître :

## Mon profil

Mon profil a bien été enregistré.

Tant que votre compte n'aura pas été validé par Le RAQ, vous ne pourrez pas compléter vos premiers Livrets.

## Mes livrets

Je peux choisir un livret pour voir mes réponses, pour le compléter.

Avant de compléter un livret, je dois attendre que mon compte soit validé par un administrateur.

Je complète un nouveau livret

Sachez qu'en confirmant votre inscription (étape précédente), Le RAQ est automatiquement averti de votre demande et nous validons généralement les inscriptions dans un délai de 24 heures. Nous vous tenons personnellement informé par mail de l'activation de votre compte.

Vous pourrez alors commencer à utiliser l'application de démo.